

Política de Privacidad del Sitio web

Maserati S.p.A., con domicilio social en Viale Ciro Menotti 322, 41100 MÓDENA, Italia («**Maserati**»), se compromete a proteger la privacidad online de los usuarios de los sitios web <https://www.maseratimexico.com/>, www.maserati.com, www.maseratistore.com (colectivamente, el «**Sitio web**»). Para ello, ha sido redactada con el fin de permitirle comprender la política de Maserati en relación con su privacidad y cómo será tratada su información personal al utilizar este Sitio web. Esta Política de Privacidad también le proporciona información para que pueda otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma explícita e informada, cuando proceda.

En general, toda la información y los datos que usted proporcione a Maserati a través del Sitio web, o que Maserati recabe a través del Sitio web, en el contexto de la utilización de los servicios de Maserati (los «**Servicios**»), de la forma detallada en la Sección 3 de más abajo, serán tratados por Maserati de forma legal, justa y transparente. A dicho efecto, y tal y como se describe más adelante, Maserati tiene en cuenta los principios reconocidos internacionalmente que rigen el tratamiento de datos personales, como el principio de limitación de los fines, limitación del almacenamiento, reducción al mínimo de los datos, calidad de datos y confidencialidad.

CONTENIDO

1. **Responsable del tratamiento de datos y Responsable de la protección de datos**
2. **Datos personales objeto de tratamiento**
 - a. **Nombre, información de contacto y otros Datos personales**
 - b. **Solicitudes de empleo**
 - c. **Categorías especiales de Datos personales**
 - d. **Datos personales de otras personas**
 - e. **Datos relacionados con la navegación**
 - f. **Cookies**
3. **Fines del tratamiento**

4. **Bases para el tratamiento y naturaleza obligatoria / facultativa del tratamiento**
5. **Destinatarios de Datos personales**
6. **Transferencia de Datos personales**
7. **Conservación de Datos personales**
8. **Derechos de los interesados**
9. **Modificaciones**

1. **Responsable del tratamiento de datos y Responsable de la protección de datos**

Maserati, tal y como queda identificada en el encabezado de esta Política de Privacidad, es la responsable del tratamiento de datos en relación con todo el tratamiento de datos personales llevado a cabo a través del Sitio web.

Para ponerse en contacto con el Responsable de la protección de datos de Maserati, envíe un mensaje de correo electrónico a contacto@maseratimexico.com.

2. **Datos personales objeto de tratamiento**

Cuando utilice el Sitio web, Maserati recopilará y tratará información relacionada con usted (como individuo) que permitirá su identificación por sí misma o junto con otra información ya recogida. Maserati también podrá recoger y tratar de esta misma forma información relacionada con otras personas, si usted decide proporcionársela.

Esta información puede clasificarse como «**Datos personales**» y Maserati podrá recabarla tanto cuando usted opte por proporcionárnosla (por ejemplo, al suscribirse al boletín de noticias o solicitar una prueba de conducción para recibir Servicios de Maserati) o simplemente mediante el análisis de su comportamiento en el Sitio web.

Los Datos personales que Maserati puede tratar a través del Sitio web son los siguientes:

a. Nombre, información de contacto y otros Datos personales

En varios lugares del Sitio web, en concreto si decide crear una cuenta en este, se le pedirá que proporcione información como su nombre, número de teléfono fijo/móvil, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, país de residencia y dirección, etc. Al suscribirse para recibir los Servicios, podría pedírsele información sobre su forma de pago predilecta (PayPal, transferencia bancaria o tarjeta de crédito).

Asimismo, cada vez que participe en encuestas y otras promociones disponibles en el Sitio web, y cada vez que se ponga en contacto con Maserati utilizando los datos de contacto facilitados en el Sitio web o al Servicio al cliente, Maserati podrá recoger la información adicional que usted decida facilitar.

b. Solicitudes de empleo

Cuando se registre para solicitar un empleo en Maserati a través del Sitio web <http://careers.maserati.com> («**Empleo**»), se le pedirán varios tipos de Datos personales, como detalles profesionales/de empleo (por ejemplo, su currículum, una carta de presentación, titulaciones, expectativas del candidato, lugar de trabajo deseado, disponibilidad para empezar, URL, etc.). Maserati tratará los Datos personales que usted proporcione a tal fin conforme a la Política de Privacidad publicada aquí.

c. Categorías especiales de Datos personales

En algunas partes del Sitio web (como en el formulario para solicitar una prueba de conducción) se incluyen campos de texto libre para facilitar información o indicar sus necesidades, que puede usar para comunicar Datos personales.

En el caso de que estos campos sean totalmente libres, puede utilizarlos para comunicar (inadvertidamente o no) categorías más

sensibles de Datos personales, como datos que revelan su origen racial o étnico, sus opiniones políticas, sus creencias religiosas o filosóficas, o su afiliación sindical. El contenido incluido en dichos campos también podrá incluir (inadvertidamente o no) otros tipos de información sensible que le conciernen, como datos genéticos, datos biométricos o datos relativos a su salud, su vida sexual o su orientación sexual.

Maserati le ruega que no comunique Datos personales sensibles a través del Sitio web, salvo que lo considere estrictamente necesario. Puesto que el suministro de esta información es totalmente opcional, si lo hace, tenga en cuenta que Maserati necesita su consentimiento explícito para tratar este tipo de Datos personales. Maserati recalca la importancia de otorgar su consentimiento explícito al tratamiento de este tipo de Datos personales si, a pesar de todo, decide compartirlos.

d. Datos personales de otras personas

Como se indica en el apartado anterior, en algunas partes del Sitio web se incluyen campos de texto libre en los que puede escribir mensajes a Maserati. Dichos mensajes pueden contener (inadvertidamente o no) Datos personales relacionados con otras personas.

En caso de que usted decida compartir Datos personales relacionados con otras personas, pasará a ser considerado un responsable del tratamiento independiente en relación con los mismos y deberá asumir todas las obligaciones y responsabilidades legales inherentes a este cargo. Esto significa, entre otras cosas, que deberá librar a Maserati de toda responsabilidad en relación con las quejas, las reclamaciones o las demandas de indemnización por daños y perjuicios que pudieran derivarse del tratamiento de estos Datos personales, interpuestas por terceros cuya información haya facilitado a través del Sitio web.

Puesto que Maserati no recoge esta información directamente a

través de estos terceros (sino de forma indirecta, a través de usted), usted debe garantizar que cuenta con el consentimiento de esos terceros antes de facilitar información que les concierna a Maserati; en caso contrario, debe asegurarse de que existan fundamentos apropiados en los que basar la legitimidad del suministro de esta información a Maserati.

e. **Datos relacionados con la navegación**

El funcionamiento del Sitio web, como es habitual en todos los sitios web de Internet, implica el uso de sistemas y software informáticos, que recogen información sobre los usuarios del Sitio web como parte de su rutina. Aunque Maserati no recopila esta información para relacionarla con usuarios específicos, es posible identificar a los usuarios bien directamente a través de dicha información, o bien utilizando otra información recopilada; esta información también debe considerarse Datos personales.

Esta información incluye diversos parámetros relacionados con su sistema operativo y su entorno de TI, como su dirección IP, su ubicación (país), los nombres de dominio de su ordenador, el URI (identificador uniforme de recursos), direcciones de recursos que solicita en el Sitio web, la hora a la que se realizaron las solicitudes, el método usado para enviarlas al servidor, las dimensiones del archivo obtenido como respuesta a una solicitud, el código numérico que indica el estado de la respuesta enviada por el servidor (correcto, error, etc.), etc.

Estos datos se usan para compilar información estadística sobre el uso del Sitio web, así como para garantizar su correcto funcionamiento e identificar fallos y/o abusos relacionados con el Sitio web. Salvo para este último fin, estos datos no persisten durante más de 7 días hábiles.

f. **Cookies**

Se ofrece información importante sobre el uso de cookies en la Política sobre Cookies **aquí**.

3. Fines del tratamiento

Maserati se propone utilizar sus Datos personales recabados a través del Sitio web con los fines siguientes:

- Verificar su identidad y ayudarle, en caso de que pierda u olvide su nombre de usuario / contraseña de cualquiera de los servicios de registro de Maserati; permitirle consultar su historial de compras, mediante el mantenimiento de un perfil de usuario registrado; enviarle el boletín de noticias de Maserati al que está suscrito y que contiene únicamente material informativo; enviarle información solicitada explícitamente; finalizar su pedido de compra y entregar los productos que puede comprar en el Sitio web; permitirle solicitar una prueba de conducción, un presupuesto o cualquier información que le interese; localizar un concesionario cerca de usted; y prestarle otros Servicios que pudiera solicitar (**«Prestación de servicios»**);
- Con fines de marketing, promoción y publicidad futuros, incluido a efectos de marketing directo, investigaciones de mercado y sondeos, por correo electrónico, SMS, por teléfono, banners, por mensajería instantánea, a través de un operador, por correo postal, en las páginas de redes sociales de Maserati, en relación con los productos y servicios de Maserati, así como en relación con los de terceros seleccionados (**«Marketing»**);
- Con fines de marketing, promoción y publicidad futuros, enviándole comunicaciones de marketing directo por correo electrónico en relación con productos y servicios similares a los que haya adquirido o solicitado a través del uso del Sitio web (**«Correo no solicitado»**);
- Para crear su perfil como usuario del Sitio web, a través del uso de cookies de creación de perfiles y recopilando y analizando información sobre sus preferencias y opciones en la App, así como a través de los datos del Sitio web, así como sus actividades generales en el mismo. Este perfil se usará para ofrecerle información sobre otros sitios web/servicios que Maserati considera que podrían interesarle, y para mostrarle información y

anuncios que podrían ser de su interés. Todos los algoritmos involucrados en este proceso son sometidos a pruebas periódicas para garantizar la imparcialidad del tratamiento y el control del sesgo («**Creación de perfiles**»);

- A efectos del cumplimiento de las leyes que impongan a Maserati la recopilación y el tratamiento ulterior de determinados tipos de Datos personales («**Cumplimiento**»);
- Para evitar y detectar cualquier uso indebido del Sitio web, así como cualquier actividad fraudulenta llevada a cabo a través del Sitio Web («**Uso indebido/Fraude**»).

4. **Bases para el tratamiento y naturaleza obligatoria / facultativa del tratamiento**

Los fundamentos jurídicos de Maserati para el tratamiento de sus Datos personales, con arreglo a los fines previstos en la Sección 3, son los siguientes:

- **Prestación de servicios:** el tratamiento para estos fines es necesario para prestar los Servicios y, por lo tanto, es necesario para la ejecución de un contrato formalizado con usted. No es obligatorio que dé sus Datos personales a Maserati con este fin; no obstante, de no hacerlo, Maserati no podrá prestarle los Servicios.
- **Marketing:** el tratamiento con este fin se basa en su consentimiento. No es obligatorio que dé su consentimiento a Maserati para el uso de sus Datos personales con este fin, y no sucederá nada si no lo hace (aparte de no poder recibir más comunicaciones de marketing de Maserati). Todo consentimiento otorgado podrá ser retirado más adelante (sírvese consultar la Sección 8 para obtener más información).
- **Correo no solicitado:** el tratamiento con este fin se basa en el interés de Maserati de enviarle comunicaciones de marketing directo por correo electrónico en relación con productos y servicios similares a los que haya adquirido a través del uso del Sitio web.

Puede bloquear estas comunicaciones y no sucederá nada si lo hace (aparte de no poder recibir más comunicaciones de marketing de Maserati), expresando su oposición mediante el enlace que aparece en la parte inferior de todas esas comunicaciones.

- **Creación de perfiles:** el tratamiento para este fin se basa en su consentimiento recogido a través de una cookie y/o con una casilla de verificación específica. No es obligatorio que dé su consentimiento a Maserati para el uso de sus Datos personales con este fin, y no sucederá nada si no lo hace (aparte de no poder beneficiarse de una mayor personalización en su experiencia de usuario en relación con el Sitio web). Todo consentimiento otorgado podrá ser retirado más adelante (sírvese consultar la Sección 8 para obtener más información).
- **Cumplimiento:** el tratamiento con este fin es necesario para que Maserati pueda cumplir con sus obligaciones legales. Cuando usted proporciona Datos personales a Maserati, Maserati debe tratarlos de acuerdo con las leyes aplicables, lo que puede incluir la necesidad de conservar y comunicar sus Datos personales a las autoridades oficiales para el cumplimiento de obligaciones fiscales, aduaneras u otras obligaciones legales.
- **Uso indebido/Fraude:** La información recabada con este fin se utiliza exclusivamente para evitar y detectar actividades fraudulentas o uso indebido del Sitio web (con posibles fines delictivos).

5. Destinatarios de Datos personales

Sus Datos personales podrán ser compartidos con la siguiente lista de personas / entidades («**Destinatarios**»):

- Personas, empresas o compañías profesionales que prestan consejos y asesoramiento a Maserati en relación con asuntos contables, administrativos, jurídicos, fiscales, financieros y de cobro de deudas relativos a la prestación de los Servicios y que actúan típicamente como encargados del tratamiento de datos en

nombre de Maserati;

- Entidades contratadas para la prestación de los Servicios (por ejemplo, proveedores de servicios de hospedaje o de plataformas de correo electrónico);
- Personas autorizadas para realizar el mantenimiento técnico (incluido el mantenimiento de los equipos de red y las redes de comunicaciones electrónicas);
- Personas autorizadas por Maserati para tratar aquellos Datos personales necesarios para realizar actividades estrictamente relacionadas con la prestación de los Servicios; dichas personas habrán contraído una obligación de confidencialidad o estarán sujetas a una obligación legal de confidencialidad adecuada (por ejemplo, empleados de Maserati);
- Otras empresas del Grupo Maserati con fines administrativos internos, incluido para el tratamiento de Datos personales de clientes o empleados; y
- Entidades, organismos y autoridades públicos a los que puedan revelarse sus Datos personales de conformidad con la ley aplicable o con órdenes vinculantes de dichas entidades, organismos o autoridades.

6. Transferencia de Datos personales

Teniendo en cuenta la presencia internacional y las operaciones globales de Maserati, sus Datos personales podrían ser transferidos a Destinatarios ubicados en otros países. Maserati implementa medidas de protección adecuadas para garantizar la legalidad y seguridad de dichas transferencias de Datos personales, por ejemplo, ciñéndose a las decisiones de adecuación de la Comisión Europea, las cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea u otras medidas de protección o condiciones consideradas adecuadas para la transferencia en cuestión. Podrá obtener más información al respecto enviando una solicitud por escrito a Maserati a la

siguiente dirección: dpo@maserati.com.

7. Conservación de Datos personales

Maserati conservará los Datos personales tratados a efectos de la **Prestación del Servicio** durante el periodo considerado estrictamente necesario para cumplir con dicho fin; en cualquier caso, dado que estos Datos personales se tratan para la prestación de los Servicios, Maserati podría seguir almacenándolos por un periodo más prolongado, de la forma necesaria para proteger los intereses de Maserati en relación con cualquier posible responsabilidad derivada de dicha prestación de los Servicios.

Maserati conservará los Datos personales tratados con fines de **Marketing y Creación de perfiles** desde el momento en que usted otorgue su consentimiento hasta el momento en que revoque dicho consentimiento o lo renueve a intervalos establecidos. Una vez retirado su consentimiento, los Datos personales dejarán de utilizarse con estos fines, si bien Maserati podría seguir conservándolos, especialmente de la forma necesaria para proteger los intereses de Maserati en relación con cualquier posible responsabilidad derivada de este tratamiento.

Los Datos personales tratados con fines de envío de **Correo no solicitado** se conservarán hasta que usted se oponga a dicho tratamiento a través del enlace facilitado el final de dichas comunicaciones.

Maserati conservará los Datos personales tratados con fines de **Cumplimiento** durante el período exigido por la obligación legal específica o por la ley aplicable.

Los Datos personales tratados con el fin de evitar cualquier Uso indebido/Fraude serán mantenidos por Maserati mientras lo considere estrictamente necesario para cumplir los fines para los que fueron recopilados.

8. Derechos de los interesados

En virtud de la Regulación, usted, como interesado, tiene derecho a ejercer los siguientes derechos ante Maserati en todo momento:

- Acceder a sus Datos personales objeto de tratamiento por parte de Maserati (y/o a una copia de tales Datos personales), así como a información acerca del tratamiento de sus Datos personales;
- Corregir o actualizar sus Datos personales tratados por Maserati en caso de que sean inexactos o incompletos;
- Solicitar la eliminación de sus Datos personales objeto de tratamiento por parte de Maserati en caso de que considere que dicho tratamiento es innecesario o ilegal por el motivo que fuere;
- Solicitar la restricción del tratamiento de sus Datos personales en caso de que considere que los Datos personales objeto de tratamiento son inexactos, o que el tratamiento es innecesario o ilegal, o cuando se haya opuesto al tratamiento;
- Ejercer su derecho a la portabilidad: el derecho a obtener una copia de sus Datos personales facilitados a Maserati, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como a la transmisión de dichos Datos personales a otro responsable del tratamiento de datos;
- Oponerse al tratamiento de sus Datos personales sobre la base de motivos pertinentes relacionados con su situación concreta que, a su juicio, deberían impedir a Maserati tratar sus Datos personales;
o
- Retirar su consentimiento al tratamiento (con fines de **Marketing y Creación de perfiles**).

Tenga en cuenta que la mayor parte de los Datos personales que facilita a Maserati puede modificarse en todo momento, incluidas sus preferencias en relación con el correo electrónico, accediendo, en su caso, al perfil de usuario que puede crear en el Sitio web.

En el momento de solicitar los servicios, puede que haya seleccionado los medios de comunicación a través de los que desea que se lleven a cabo las actividades de **Marketing** (es decir, fax, teléfono, SMS, correo electrónico, correo postal, redes sociales). Puede retirar los consentimientos al tratamiento para fines de **Marketing** a través de los distintos medios de comunicación desde el perfil de usuario, en su caso, seleccionando las opciones pertinentes. Asimismo, puede retirar el consentimiento al tratamiento para fines de **Marketing** a través del correo electrónico u oponerse al **Correo no deseado** seleccionando el enlace correspondiente incluido al final de todos los mensajes de correo electrónico que reciba. Esto mismo es de aplicación al boletín de noticias de Maserati que recibe como Servicio.

El consentimiento al tratamiento con fines de **Creación de perfiles** a través de cookies puede retirarse según lo previsto en la Sección 2.f o, si lo otorgó marcando una casilla, cambiando en cualquier momento las preferencias del perfil de usuario que puede crear en el Sitio web.

Aparte de los medios anteriores, siempre puede ejercer los derechos descritos enviando una solicitud por escrito a Maserati a la siguiente dirección: privacy@maserati.com.

En cualquier caso, tenga en cuenta que, como interesado, puede presentar una denuncia ante las autoridades de supervisión competentes encargadas de la protección de Datos personales si cree que el tratamiento de sus Datos personales realizado a través del Sitio web es ilegal.

9. **Modificaciones**

La presente Política de Privacidad entró en vigor el 16 de abril de 2018. Maserati se reserva el derecho a modificar total o parcialmente esta Política de Privacidad o simplemente a actualizar su contenido, por ejemplo, como resultado de los cambios producidos en la legislación aplicable. Tan pronto como

sean efectivos, Maserati le informará de dichos cambios, que serán vinculantes en cuanto se publiquen en el Sitio web. Por ello, Maserati le invita a consultar periódicamente esta Política de Privacidad para conocer la última versión actualizada, de tal forma que pueda estar informado en todo momento de la forma en que Maserati recaba y utiliza sus Datos personales.