



¡ESTAMOS CONTRATANDO!

POSICIÓN: LEAD WARMER NACIONAL

UBICACIÓN: CIUDAD DE MÉXICO (SANTA FE)

Maserati México está atravesando una etapa de transformación estratégica con el objetivo de consolidar su presencia en el país y redefinir su enfoque comercial. En este contexto, la figura del Lead Warmer podría jugar un papel clave dentro del embudo de ventas, especialmente considerando los siguientes elementos de su estrategia:

¿Cuál será tu misión?

Serás responsable de activar y calificar los leads generados por marketing a nivel Nacional, asegurando un seguimiento profesional y eficaz. Tu objetivo principal será generar citas calificadas para el equipo de ventas, monitorear el embudo comercial y aportar mejoras durante el proceso, que permita tomar decisiones.

Responsabilidades clave:

- Calificar leads generados por medios digitales y eventos.
- Crear y garantizar citas con los asesores en los distintos puntos de venta.
- Monitorear el embudo comercial: lead → oportunidad → cita → orden.
- Realizar seguimiento a las citas y documentar resultados.
- Reasignar leads o citas no atendidas para evitar pérdidas.
- Asegurar cumplimiento de tiempos de contacto (SLA).

Perfil que buscamos:

- Experiencia en ventas, call center o manejo de leads automotrices y otras industrias.
- Trato impecable, habilidades interpersonales, orientación a resultados
- Dominio intermedio de CRM y herramientas digitales de automatización.
- Experiencia con bots de IA y flujos conversacionales es un plus.
- Capacidad de análisis de métricas, dashboards y toma de decisiones data-driven.
- Perfil proactivo, empático y enfocado en servicio.
- Experiencia en el sector automotriz o de lujo es un plus.

Indicadores de éxito:

- Tasa de contacto efectiva >90%.
- Alta conversión de citas calificadas.
- Seguimiento eficiente y oportuno.
- Reportes de calidad y visibilidad de performance.

¿Quieres formar parte de una de las operaciones más exclusivas del país y transformar la manera en que se vende el lujo automotriz en México?

Postúlate y sé parte de Maserati México.

