



Product Genius – Maserati México

Ubicación: Ciudad de México / Guadalajara / Monterrey

Modalidad: Tiempo completo

Experiencia mínima: 1 año en posiciones similares

¿Tienes pasión por los vehículos de lujo, el diseño, la innovación y el servicio al cliente de alto nivel?

Únete a nuestro equipo como Product Genius y sé parte del universo Maserati donde cada detalle cuenta y cada experiencia es única.

Responsabilidades Clave

Antes de la compra:

- Asesorar al cliente en la selección del vehículo que mejor se adapte a su estilo de vida, necesidades y gustos.
- Realizar demostraciones personalizadas de características, tecnologías y acabados.
- Brindar información precisa y detallada sobre configuraciones y equipamiento.

Después de la compra:

- Acompañar al cliente en su proceso de familiarización con el vehículo (onboarding).
- Organizar sesiones personalizadas para profundizar funciones, tecnologías y posibilidades de personalización.

Otros servicios:

- Proporcionar asesoría especializada vía telefónica o presencial como experto en producto.

Perfil Ideal

- Experiencia recomendada de 1 año en posiciones similares dentro del sector automotriz de lujo u otras industrias premium.
- Fanáticos de la historia automotriz o conocedores apasionados en los vehículos y marcas icónicas en el mundo.
- Conocimiento avanzado en vehículos de alta gama, tecnología automotriz, innovación y personalización.
- Excelentes habilidades de comunicación, presentación y servicio al cliente de alto nivel.
- Pasión por el detalle, la estética, la excelencia y la conducción.
- Actitud elegante, empática, profesional y resolutive.

¿Qué ofrecemos?

- Formar parte de un equipo exclusivo que representa una marca icónica en la industria automotriz de lujo.
- Acceso a formación especializada y certificaciones de la marca.
- Un entorno de trabajo inspirador, con clientes exigentes y experiencias únicas.
- Buena remuneración fija + variable escalable con prestaciones de ley.
- Oportunidades de crecimiento profesional en el segmento más alto del mercado.

¿Quieres formar parte de una de las operaciones más exclusivas del país y transformar la manera en que se vende el lujo automotriz en México?

Postúlate y sé parte de Maserati México.

